

Allgemeine Bedingungen für Besucher Museumpark Orientalis

Allgemeines

- Der Aufenthalt der Besucher erfolgt auf eigenes Risiko.
- Halten Sie Ihre Eintrittskarte stets griffbereit. Besucher können jederzeit aufgefordert werden, ihre Eintrittskarte einem Mitglied des Museumspersonals zu zeigen.
- Die Besucher sind verpflichtet Anweisungen und Instruktionen des Museumspersonals unmittelbar zu befolgen.
- Es ist den Besuchern untersagt Museums-/Ausstellungsobjekte und Ausstellungsmaterialien zu berühren, außer bei ausdrücklicher Aufforderung.
- Auch Tiere sind mit Respekt zu behandeln. Füttern ist verboten.

Spezielle Bedingungen für (Schul) Gruppen:

- Begleitpersonen bzw. Eltern sind zu jedem Zeitpunkt verantwortlich und haftbar für das Verhalten ihrer Gruppe. Das Museum ist relativ weitläufig. Begleitpersonen bzw. Eltern dürfen ihre Gruppe während der Dauer des Museumsbesuches nicht verlassen.
- Im Falle von Schulkindern und Jugendgruppen ab 20 Personen bitten wir darum die Handy Nummer einer Begleitperson an der Kasse bekannt zu geben. Auf diese Weise kann bei einem Notfall mit dieser Begleitperson unmittelbar Kontakt aufgenommen werden.
- Pro 10 Kinder ist minimal eine Begeleitperson Vorschrift.

Bei annullieren:

- Sie können Ihren reservierten Besuch mit Führung, Workshop oder Arrangement bis **maximal 7 Tage vor dem Besuchsdatum** annullieren. Nach diesem Zeitpunkt werden die vollständigen Kosten für die Führung und/oder Workshop in Rechnung gestellt.
- Die auf der Reservierung angegebene Anzahl angemeldeter Personen Ihres Gruppenbesuches kann bis **maximal 1 Woche vor dem Besuchstermin** geändert werden. Bei Änderungen nach diesem Datum wird minimal die komplette Anzahl angemeldeter Personen in Rechnung gestellt. Dies gilt sowohl für die Führung, Workshop als auch für das Restaurant.

Bei zu spät ankommen:

- Bei einem angemeldeten Gruppenbesuch mit Führung oder Workshop muss die Gruppe zum vereinbarten Zeitpunkt anwesend sein. Trifft die Gruppe später ein und der Führer ist nicht mehr anwesend, werden die Kosten für die Führung und Workshop dennoch in Rechnung gestellt. Dies gilt auch für die Restaurants.
- Im Falle einer unerwarteten Verzögerung unterwegs bitten wir Sie mit dem Serviceschalter des Museums unter folgender Nummer Kontakt aufzunehmen: 0031 (0)24-3823127 oder 0031 (0)24-3823110. Für das Restaurant 0031 (0)24-3609724 oder 0031 (0)6-25035743.

Weitere Informationen:

- Bitte beachten Sie dass einige der Wege nicht befestigt sind und etwas holprig sein können.
- Für Besucher mit einer Gehbehinderung stehen am Eingang des Museums Rollstühle zur Verfügung.
- Das Museum übernimmt keinerlei Verantwortung für Unfälle, soweit keine offensichtliche Nachlässigkeit nachgewiesen werden kann.
- 00 31 (0)24 3823110 oder 0031 (0)24-3823127.
- www.museumparkorientalis.nl